

इस प्रश्न-पत्र में 27 प्रश्न तथा 4 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.
अनुक्रमांक

[illegible]

Code No.
कोड नं.

58/SS/A

पर्यटन

(337)

Set /सेट **A**

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions:

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **58/SS/A, Set - A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/ mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 58/SS/A, सेट - A लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं : अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note: (i) This Question Paper consists of two sections, Viz., 'A' and 'B'
(ii) All questions from Section 'A' are to be attempted.
(iii) Section 'B' has two options. Candidates are required to attempt questions from one option only.
- निर्देश : (i) इस प्रश्न - पत्र में दो खंड हैं - खण्ड - 'अ' तथा खण्ड - 'ब'।
(ii) खण्ड - 'अ' में दिए गए सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(iii) खण्ड - 'ब' में दो विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल एक विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section - A / खण्ड-अ

1. Write the four noble truths of Buddhist Philosophy. [4×½=2]
बौद्ध दर्शन के चार महान सत्यों को लिखिए।
2. Mention any two types of managerial skills. [2×1=2]
प्रबंधक के किन्हीं दो प्रकार कौशलों का उल्लेख कीजिए।
3. Explain the role played by the water transport in the development of tourism. [2]
पर्यटन के विकास में जल परिवहन द्वारा निभाई गई भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
4. Explain the importance of Trekking route map for tourists. [2]
पर्यटन के लिए ट्रेकिंग मार्ग मानचित्र का महत्व स्पष्ट कीजिए।
5. Explain the concept of 'culture'. [2]
'संस्कृति' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
6. Name the most important religious monument for the religious as well as for secular tourist in Kashmir. Explain its significance. [1+1=2]
कश्मीर में स्थित सबसे अधिक महत्वपूर्ण धार्मिक इमारत का नाम लिखिए जो धार्मिक लोगों के साथ धर्म निपेक्ष पर्यटकों के लिए महत्वपूर्ण है। उसकी सार्थकता स्पष्ट कीजिए।
7. Why has 'adventure tourism' been gaining popularity in the recent times in India? Explain. [2]
भारत में वर्तमान समय में 'साहसिक पर्यटन' क्यों लोकप्रियता प्राप्त कर रहा है? स्पष्ट कीजिए।
8. Explain the meaning of tapping external manpower sources. [2]
बाहरी मानव शक्ति साधनों के दोहन का अर्थ स्पष्ट कीजिए।



9. "Management development programmes are long term efforts to train and develop the manager his or her fullest potential". Support the statement. [2]
प्रबंधकीय विकास कार्यक्रम किसी प्रबंधक की पूरी क्षमता को प्रशिक्षित और विकसित करने का दीर्घ कालीन प्रयास है। इस कथन को पुष्टि कीजिए।
10. Write any four characteristics of 'folk music'. [4×1=4]
'लोक संगीत' की कोई चार। विशेषताएं लिखिए।
11. Describe the importance of Darghas as the tourist attraction irrespective of religion and cultural differences. [4]
धर्म और संस्कृति की भिन्नताओं के बावजूद दरगाओं का पर्यटकों के आकर्षण की महत्ता का वर्णन कीजिए।
12. Describe the main features each of Bharatpur and Kumarakom Bird Sanctuaries. [2+2=4]
भरतपुर और कुमारकम पक्षी विहारों की मुख्य - मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
13. Explain any two features each of 'Lai Haraoba' and 'Garba' folk dances. [2+2=4]
'लाई हराओबा' और 'गरबा' लोक नृत्यों कि किन्हीं दो-दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
14. How are festivals related to sikhs and christians serve as tourist attractions? Explain. [2+2=4]
सिख और ईसाइयों से संबंधित उत्सव किस प्रकार पर्यटन आकर्षणों के रूप में काम करते हैं? स्पष्ट कीजिए।
15. Distinguish between oral and written communication stating four points of distinctions. [4×1=4]
चार बिन्दु देते हुए, मौखिक संप्रेषण और लिखित संप्रेषण में अंतर स्पष्ट कीजिए।
16. Explain with examples any four negative socio-cultural impact of tourism particularly at the destination places. [4×1=4]
विशेषकर गंतव्य स्थानों पर किन्हीं चार नकारात्मक सामाजिक - सांस्कृतिक प्रभावों को उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।
17. Describe with examples the significant role of 'Geography' in enhancing travel and tourism at Global Level. [6×1=6]
विश्व स्तर पर यात्रा और पर्यटन की अभिवृद्धि में भूगोल की महत्वपूर्ण भूमिका का उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए।
18. Explain any six important positive political impacts on tourism particularly at the destination places. [6×1=6]
पर्यटन पर किन्हीं छ महत्वपूर्ण सकारात्मक राजनीतिक प्रभावों को विशेषकर गंतव्य स्थानों पर स्पष्ट कीजिए।
19. Highlight the contribution of different rulers of the Mauryan period in the field of architecture. [6]
मौर्य काल के विभिन्न शासकों के वास्तुकला के क्षेत्र में योगदान को उजागर कीजिए।
20. How does physiography of India promote the tourism activities? Explain. [6]
भारत का भौतिक स्वरूप पर्यटन की गतिविधियों को किस प्रकार प्रोन्नत करता है? व्याख्या कीजिए।
21. How to face an interview? Explain any six valid points. [6×1=6]
साक्षात्कार का कैसे सामना किया जाए? किन्हीं छः तर्कसंगत बिन्दुओं की व्याख्या कीजिए।



22. How do non-alcoholic beverages available in India attract tourists? Explain with suitable examples. [6×1=6]
भारत में प्राप्त अल्कोहल रहित पदार्थ किस प्रकार पर्यटकों को प्रभावित करते हैं? उपयुक्त उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।
23. "The tourism is directly linked with a number of factors that are associated with tourists throughout the world". Support the statement with suitable examples. [6×1=6]
“पर्यटन का अनेक घटकों के साथ सीधा संबंध है जो दुनियां भर में पर्यटकों से जुड़े हैं।” इस कथन की पुष्टि उपयुक्त उदाहरणों सहित कीजिए।

Section - B/खण्ड-ब

Option - I/विकल्प-I

(Travel and Tour Operation Business)

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

24. Mention any four features of Online Travel Agency. [4×½=2]
ऑनलाईन यात्रा – एजेंसी की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
25. Describe the need for travel insurance. [2]
यात्रा – बीमा की आवश्यकता का वर्णन कीजिए।
26. Explain any four types of package tours based on operation and types of services. [4×1=4]
संचालन और सेवाओं के प्रकारों पर आधारित किन्हीं चार प्रकार के पर्यटन पैकेजों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।
27. Explain with examples any four types of a package tour itinerary. [4×1=4]
पर्यटन पैकेज के यात्रा विकरणों के किन्हीं चार प्रकारों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

Option - II/विकल्प-II

(Hospitality Management)

(अतिथि सत्कार प्रबंधन)

24. Mention any two features each of I star and 5 star hotels. [1+1=2]
एक सितारा और पाँच सितारा होटलों की किन्हीं दो-दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
25. Mention any four expectations during arrival of guests. [4×½=2]
अतिथियों के आगमन के समय अतिथियों की किन्हीं चार अपेक्षाओं का उल्लेख कीजिए।
26. Analyse the role of 'Front Office Department' of hotels in providing accommodation. [4]
रहने की व्यवस्था प्रदान करने में होटलों के 'मुख्य कार्यालय विभाग' की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
27. "Basically if there is no engineering department, there is no hotel". Support the statement with suitable examples. [4]
“साधारणतः यदि इंजीनियरिंग विभाग नहीं तो वहाँ होटल भी नहीं।” उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की पुष्टि कीजिए।

